

Service d'aide psychologique des étudiants

Les missions des psychologues universitaires et leur mise en œuvre

"Le psychologue universitaire apporte dans le cadre d'un travail d'équipe l'appui de ses compétences :

1.1. La prévention et la sensibilisation: Grace à cette structure les étudiants bénéficient d'un programme préventif (Mieux vaut prévenir que guérir) et cela par l'organisation des journées ouvertes, la sensibilisation et les séminaires qui abordent les sujets qui intéressent les étudiants,

1.2. L'aide et le soutien psychologique : s'adresse aux étudiants, âgés de 18 ans et plus qui, en difficulté personnelle (souffrance psychique, symptômes traumatiques, deuil, séparation ...), ressentent le besoin d'une aide psychologique.

Le psychologue universitaire organise des entretiens avec les étudiants en vue de favoriser l'émergence du désir de réussir et de s'investir dans l'université et puis dans la société. Il recherche les conduites et des comportements éducatifs les mieux ajustés en fonction des problèmes constatés.

Les services sont gratuits et confidentiels d'évaluation psychologique, de référence, et, lorsque possible, de consultation de courte durée et cela par :

- ✓ L'accueil
- ✓ L'écoute
- ✓ L'orientation et counseling
- ✓ Le diagnostique
- ✓ L'aide, le suivi et l'accompagnement psychologique

1.3. Prises en charges : est mises en œuvre dans le bureau de consultation psychologique au centre médicale universitaire, dans le cadre d'un travail individuel ou de groupe. Le mode de constitution des groupes, comme le choix d'une prise en charge individualisée, répond à des objectifs précis qui, seuls, les justifient et qui doivent être explicites.

1.3.1 Les consultations individuelle : permettent au psychologue d'effectuer **l'examen clinique** qui comporte l'entretien préliminaire et la passation de tests psychologiques soit des tests projectifs soit des tests psychométriques: qui visent à évaluer, établir, localiser et mesurer une atteinte psycho-organique.

L'examen psychologique vise à préciser un diagnostic, l'indication d'un traitement, d'une psychothérapie, ou d'une rééducation neuropsychologique. Il se conclut par un rapport écrit et détaillé.

1.3.2. Les consultations de groupe se réalisent en forme d'atelier qui contient de 4 à 15 étudiants à la fois et de recueillir des données qualitatives (réactions personnelles, opinions et expériences) qui aideront à mieux comprendre la situation problématique ou à aborder les inquiétudes.

1.4. L'accompagnement psychothérapeutique : La psychothérapie est un traitement psychologique pour un trouble mental, pour des perturbations comportementales ou pour tout autre problème entraînant une souffrance ou une détresse psychologique qui a pour but de favoriser chez l'étudiants des changements significatifs dans son fonctionnement cognitif, émotionnel ou comportemental, dans son système interpersonnel, dans sa personnalité ou dans son état de santé. Ce traitement va au-delà d'une aide visant à faire face aux difficultés courantes ou d'un rapport de conseils ou de soutien.

Il est basé sur les séances de thérapies individuelles et de groupes suivant une des approches suivante:

- ✓ Les thérapies cognitivo-comportementales ;
- ✓ Les thérapies systémiques et l'École de Palo Alto ;
- ✓ Les thérapies humanistes.
- ✓ ...

1.4.1. L'accompagnement thérapeutique individuel est la pierre angulaire du programme et il vise à diminuer les comportements inadaptés et à favoriser les réponses adaptées.

Par l'analyse fonctionnelle

Analyse qualitative

Grilles d'analyse fonctionnelle

La grille de Kanfer et Saslow (SORC) Stimulus - Organisme - Réponse - Conséquence

BASIC IDEA

- ✓ Behaviour : le comportement.
- ✓ Affect : les émotions qui accompagnent le comportement.
- ✓ Sensation : par exemple des sensations de tension, là encore accompagnant le comportement.
- ✓ Imagery : l'imagerie mentale.

- ✓ Cognition : les idées et croyances.
- ✓ Interpersonal : le contexte relationnel.
- ✓ Drugs : les médicaments et drogues consommés.
- ✓ Expectation : ce que le patient attend de la thérapie.
- ✓ Attitude : l'attitude du thérapeute face au patient, rappelant le concept,

SECCA : stimulus émotion cognition comportement anticipation de Cottraux en 1990 Elle se base sur les deux aspects, synchroniques et diachroniques.

ABC : Antécédent, Comportement (Behavior), Conséquence.

1.4.2. L'accompagnement thérapeutique en groupe (dit psycho-éducatif), est complémentaire au suivi individuel. C'est un lieu d'enseignement de nouvelles compétences que les clients auront l'occasion de mettre en pratique.

Les techniques utilisées sont

Les groupes de parole

Le brainstorming

Le focus groupe

La meta-communication

....

1.5. L'intégration de jeunes handicapés

Le psychologue dans ce cas traite les besoins des étudiants en matière d'accessibilité et de technologies, des conséquences pour les étudiants de l'absence d'adaptation les concernant, du financement de ces technologies, du niveau de connaissance. Ces activités conduites à des cibles d'action qui s'adressent à différents partenaires :

- Assurer leurs préparations à l'utilisation des technologies « adaptatives » avant leur entrée et offrir une formation à cet effet aux étudiants déjà inscrits
- Assurer leurs accessibilités technologiques ainsi que le soutien en prenant en considération les besoins de l'étudiant.
- S'assurer qu'il y ait une accessibilité des documents sous format électronique
- Assurer leurs stabilités psychologiques et sociales
- Assurer leur adaptation au milieu universitaire